

Algemene voorwaarden

Reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op logistieke diensten die Instabox uitvoert conform een speciale vervoersovereenkomst die is gesloten met de Opdrachtgever.

Logistieke diensten

Voor leveringen aan een Pakketkluis mogen Zendingen niet groter zijn dan 40 cm x 40 cm x 60 cm (de 'Standaardafmetingen') en niet meer dan 20 kg wegen.

In het geval dat een Zending die de Standaardafmetingen overschrijdt, toch aan een Pakketkluis wordt geleverd, heeft de Opdrachtgever de volgende opties: a) de Zending laten terugsturen naar de afzender, b) de Zending laten afleveren bij een andere vervoerder, c) de Zending laten afleveren bij de Ontvanger door Instabox of een door Instabox aangewezen onderaannemer. Indien de Opdrachtgever geen keuze heeft gemaakt, beschikt Instabox over het recht om te kiezen tussen de bovenstaande drie opties en de kosten volgens de geldende prijslijst in rekening te brengen.

Bij thuisbezorging mogen Zendingen niet zwaarder zijn dan 20 kg per Zending en niet langer zijn dan 1,3 m, en mag de som van de lengte en de omtrek niet groter zijn dan 2 m (de 'Thuisbezorgingsafmetingen').

Indien een Zending de Thuisbezorgingsafmetingen overschrijdt, wordt deze op kosten van de Opdrachtgever teruggestuurd naar de Opdrachtgever.

Verplichtingen van de Opdrachtgever

Vanaf de Startdatum biedt de Opdrachtgever zijn klanten de mogelijkheid om Instabox te kiezen als verzendalternatief in verband met de aankoop van goederen van de Opdrachtgever, wat inhoudt dat de Opdrachtgever zijn Zending via de geselecteerde Pakketkluis kan ontvangen nadat de Vervoerder de Zending conform met deze voorwaarden heeft vervoerd.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van de Ontvangers over de toepasselijke voorwaarden voor het Instabox-verzendalternatief, met name over het feit dat de Ontvanger ervoor verantwoordelijk is dat de unieke achtcijferige code ('Pincode'), die toegang geeft tot een Pakketkluis en het

ophalen van Zendingen mogelijk maakt, wordt beveiligd tegen onbevoegde toegang.

De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de via EDI/API-berichten aangeleverde informatie juist is. Als er een risico op onjuiste informatie of fraude bestaat, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om Instabox daarvan op de hoogte te stellen of om de aangeboden functies te benutten om fraude te bestrijden.

De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de Zending wordt voorzien van een transportlabel met correcte en voldoende etikettering en voldoende is verpakt voor het doel van het transport, en dat de benodigde vervoersdocumenten of andere schriftelijke instructies (zoals een vrachtbrief) zijn afgegeven voor het transport.

Verantwoordelijkheden van Instabox

Instabox draagt er zorg voor dat chauffeurs en anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten, over voldoende vakbekwaamheid en ervaring beschikken om de Diensten op professionele wijze uit te voeren.

Instabox heeft het recht om transportmiddelen en transportroutes te kiezen en naar eigen keuze Zendingen in direct verkeer of met overslag te vervoeren.

De Opdrachtgever heeft het recht over de Zending te beschikken totdat deze aan de Ontvanger is overhandigd of ter beschikking is gesteld in de daarvoor bestemde Pakketkluis. Vanaf dat moment heeft de Ontvanger het recht om erover te beschikken.

Instabox heeft het recht om onderaannemers in te schakelen voor het nakomen van haar verplichtingen. Bij gebruik van een onderaannemer blijft Instabox verantwoordelijk voor de prestaties van de onderaannemer alsof Instabox de Dienst zelf had uitgevoerd.

Afroep van Diensten

Een bestelling/afroep van Diensten geschiedt door middel van het door de Opdrachtgever versturen van een bestelling naar Instabox via een EDI-bericht (bevestiging niet vereist); via API-boeking; via een afgesproken interface; of anderszins volgens specifieke overeenkomst. Afroep van Diensten via de Instabox-partnerportal is eveneens bindend.

Instabox informeert de Opdrachtgever indien de maximale capaciteit van Instabox is bereikt of indien Instabox op een bepaalde dag wegens tijdelijk capaciteitsgebrek niet in staat is om meer transporten uit te voeren. Instabox kan deze informatie via een EDI-bericht sturen of op een andere overeengekomen manier aan de Opdrachtgever overbrengen. Instabox heeft altijd het recht om te beslissen van welke logistieke dienst gebruik wordt gemaakt.

Onbestelbare Zendingen / niet-afgehaalde zendingen

Een Zending die ter beschikking is gesteld aan de Ontvanger, maar niet binnen de maximale bewaartermijn is opgehaald (een 'Onbestelbare Zending'), wordt geretourneerd aan de Opdrachtgever en volgens de prijslijst bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

De prijzen voor Diensten moeten worden overeengekomen en bij de vervoersovereenkomst worden gevoegd.

Overeengekomen prijzen gelden tot nader order, met uitzondering van eventuele brandstoftoeslagen of tenzij anders is overeengekomen. Prijsaanpassingen kunnen doorlopend worden doorgevoerd, rekening houdend met kosten wijzigingen en gewijzigde voorwaarden.

Prijsaanpassingen tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen ook optreden als gevolg van omstandigheden die Instabox redelijkerwijs niet had kunnen voorzien of beheersen (zoals nieuwe overheidsheffingen). Een dergelijke prijsaanpassing wordt niet eerder van kracht dan 30 dagen na schriftelijke kennisgeving daarvan.

Bij betaling na de vervaldatum van de factuur heeft Instabox het recht om conform de wet vertragsrente en een herinneringsvergoeding in rekening te brengen. Instabox heeft tevens recht op vergoeding van kosten voor invordering van het achterstallige bedrag.

Goederen die niet zijn ontvangen

De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Zendingen geen inhoud bevatten die in strijd is met het bepaalde in dit artikel en zal Instabox of een andere benadeelde schadeloosstellen voor alle schade die ontstaat als gevolg van het overtreden van deze bepalingen door de Opdrachtgever.

De volgende soorten goederen worden niet geaccepteerd voor vervoer: waardepapieren, contant geld, radioactieve stoffen / ADR klasse 7, wapens, tabak, alcohol, illegale verdovende middelen en/of drugs, levende of dode dieren, levende planten, lijken of delen daarvan, urnen en dergelijke met as, en andere gevaarlijke of ongeschikte goederen.

Goederen waarvoor een speciale overeenkomst nodig is

Onderstaande goederensoorten worden uitsluitend met voorafgaande toestemming voor vervoer geaccepteerd. Deze overeenkomst bepaalt de omstandigheden waaronder het transport dient te worden uitgevoerd, alsmede de prijs en prijstoelage.

- Zendingen die de Standaard Afmetingen overschrijden;
- goederen waarvoor speciale voorzieningen nodig zijn voor transport, laden, lossen of verankeren;
- goederen die niet met andere goederen vervoerd kunnen worden;
- goederen waarvan het gewicht, de breedte en de lengte dusdanig zijn dat voor het vervoer ervan vrijstelling van de geldende verkeersregels nodig is;
- goederen met onvoldoende verpakking;
- goederen met een waarde van meer dan SEK 10.000;
- voedingsmiddelen die volgens de voorschriften van de Zweedse Keuringsdienst van waren op een bepaalde temperatuur moeten worden vervoerd en andere goederen waarvoor die temperatuurregeling nodig is; en
- goederen die zijn onderworpen aan invoer- of uitvoerbepalingen.

Goederen waarvoor speciale behandeling nodig is

Onderstaande goederen worden geaccepteerd mits deze zijn voorzien van een etiket waarop het type product duidelijk op de verpakking te zien is.

- Geneesmiddelen;
- producten (anders dan tabak) die nicotine bevatten (zoals kauwgom, pleisters, mondsprays);

- goederen waarvoor bij aflevering legitimatie moet worden getoond; en
- haarlak en soortgelijke producten die ontvlambare gassen en vloeistoffen bevatten.

Aansprakelijkheid voor beschadigde of vertraagde goederen

Als Vervoerder is Instabox conform AVC, bijlage 3 verantwoordelijk voor verlies of vermindering van of beschadiging van goederen, en voor vertraging bij het ophalen of bezorgen.

Instabox is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of andere gevolgschade, zoals gederfde handelswinst of ander verlies van welke aard dan ook.

Instabox heeft een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Een opslagverzekering kan worden afgesloten volgens een speciale overeenkomst.

Ophalen/laden

De partijen spreken een 'Ophaaltijdstip' en/of een 'Ophaalperiode' af. Instabox heeft het recht om na 14 dagen na kennisgeving daarvan het Ophaaltijdstip en/of de Ophaalperiode aan te passen.

Instabox verplicht zich om Zendingen op te halen bij de afgesproken terminal en ten vroegste op het afgesproken Ophaaltijdstip. Instabox heeft het recht de pakketten later dan het Ophaaltijdstip op te halen, zolang de ophaling plaatsvindt binnen de Ophaalperiode en de Zendingen onverwijld worden afgeleverd.

De Opdrachtgever dient Instabox uiterlijk 14 dagen van tevoren op de hoogte te stellen van afwijkingen van de openingstijden van de Opdrachtgever die van invloed zijn op de geplande routes van Instabox. Op zondagen en openbare feestdagen biedt Instabox meestal zonder extra kosten speciale ophaalmogelijkheden aan. Instabox is hiertoe echter niet verplicht en in elk afzonderlijk geval moet hiertoe een aparte afspraak worden gemaakt.

Voor ophalen/laden geldt het volgende, tenzij anders overeengekomen:

- Het laden van Zendingen wordt uitgevoerd door Instabox. De Opdrachtgever dient zo nodig assistentie te verlenen.

- De Opdrachtgever dient te zorgen voor een geschikt laadhulpmiddel, zoals een vrachtwagen.
- Het laden vindt plaats op de in de overeenkomst genoemde ophaaltijden.
- Indien het laden wegens vertraging bij de Opdrachtgever niet binnen 15 minuten vanaf de opgegeven Ophaaltijd kan worden uitgevoerd, en het voertuig naar oordeel van Instabox niet kan wachten totdat deze tijd is verstreken, heeft Instabox het recht om de laadplaats te verlaten, en de Opdrachtgever een bedrag in rekening te brengen volgens de prijslijst van *Vergoedingen wanneer het ophalen onuitvoerbaar is*.

Vrachtbrief/transportlabel

Een vrachtbrief met een uniek vrachtbriefnummer moet zichtbaar op de buitenzijde van de Zending zijn aangebracht en moet informatie bevatten over:

- het pakket-ID van de Zending, in tekst en als streepjescode;
- de door de Ontvanger gekozen Pakketkluis voor de levering;
- de naam of het klantnummer van de Opdrachtgever;
- de naam, het adres en de plaats van levering van de Ontvanger;
- het mobiele telefoonnummer van de Ontvanger;
- de naam en datum van de Vervoerder; en
- het type goederen – in het geval van 'Goederen waarvoor speciale behandeling nodig is' (zie vorige alinea).

Indien mogelijk moet ook de volgende informatie beschikbaar zijn:

- brutogewicht;
- de afmetingen van de Zending; en
- informatie over bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de Zending (bv. dat voor de bezorging legitimatie moet worden getoond).

Overmacht

Instabox wordt ontheven van de verplichting om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen wanneer Instabox wordt gehinderd door omstandigheden buiten haar macht. Instabox zal de Opdrachtgever onverwijld informeren wanneer een

dergelijke omstandigheid zich voordoet dan wel ophoudt. Indien de nakoming van de verplichting gedurende een ononderbroken periode van meer dan 20 dagen substantieel is verhinderd als gevolg van de omstandigheden die in de bovenstaande alinea zijn vermeld, hebben beide partijen het recht om de Dienst zonder verplichting te beëindigen of om zich terug te trekken uit de Overeenkomst.

Geheimhouding

Instabox en de Opdrachtgever verplichten zich ertoe geen vertrouwelijke informatie over de activiteiten van de andere partij waarvan zij kennis hebben gekregen in verband met de samenwerking waarop de Overeenkomst van toepassing is, aan derden bekend te maken.

Reclamatie

Aanmerkingen op Instabox wegens verlies, vermindering, beschadiging of vertraging in verband met het transport dienen zonder onredelijke vertraging te worden gemeld.

De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de Ontvanger zichtbare schade of vermindering onmiddellijk bij het ophalen van de Zending uit de Pakketkluis meldt, en dat de Ontvanger verplicht is om onmiddellijk na ontvangst te controleren of de Zending schade heeft die door de verpakking verborgen was gebleven.

Verwerking van persoonsgegevens

Instabox verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de EU-verordening gegevensbescherming.

Bepering van het instellen van vorderingen

Vorderingen tegen Instabox moeten binnen een jaar na ontvangst van de Zending door Instabox worden ingesteld. Indien de vordering niet tijdig wordt ingesteld, vervalt het recht om een proces te voeren.

Geschil

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht conform het bepaalde in de AVC, bijlage 3.